



MAISON DE SERVICES AU PUBLIC
La Poste
55 Place de l'Étang
84160 CUCURON

Nature et organisation des permanences

*Les permanences consistent à accompagner les citoyens dans leurs démarches administratives, comme l'emploi, la retraite, la famille, le social, la santé, le logement, l'énergie, l'accès au droit, etc. ..., auprès d'organismes tels que la Caisse d'Allocations Familiales, Caisse Primaire d'Assurance Maladie (CPAM), Caisse d'Assurance Retraite et de la Santé au Travail (CARSAT), Pôle Emploi, Agence Nationale des Titres Sécurisés (ANTS), etc. ...
Elles sont tenues par un médiateur social de FACE Vaucluse, signataire d'une convention de partenariat avec le groupe La Poste.*

Accueil, information et orientation

Accéder à la documentation sur les différentes prestations susceptibles de correspondre à la situation de l'utilisateur.
Connaître les conditions à satisfaire et les démarches à réaliser pour les obtenir.
Être orienté vers les organismes compétents.
Bénéficier d'un libre-accès à des postes informatiques, connectés à Internet (dans la limite des accès autorisés sur les bureaux de La Poste).

Aide à l'utilisation des services en ligne

Accompagner l'utilisateur pour rechercher des informations sur un site, créer ou mettre à jour son espace personnel.
Lui apporter un appui pour réaliser des télé-procédures (du type déclaration d'impôts, déclaration trimestrielles, etc., ou des simulations de prestations).
L'aider à utiliser les équipements numériques mis à disposition (ordinateur, scanner, imprimante) et à créer un compte de messagerie.

Facilitation administrative

Aider à la compréhension des informations adressées et des éléments sollicités.
Aider à la constitution de dossiers ou à la vérification de leur recevabilité.
Effectuer l'édition, le retrait ou le dépôt de documents.
Numériser et imprimer des documents.

Faciliter la mise en relation

Aider à la prise de rendez-vous téléphonique.
Aider à la prise de rendez-vous physique avec un conseiller partenaire.

Jour et horaire des permanences à Cucuron : les vendredis après-midi de 13h30 à 16h00